

## PREIS-INFORMATION

Gültig ab dem 1.12.2011. **Alle genannten Preise inkl. 19% MwSt.**  
Änderungen vorbehalten, bitte fragen Sie nach den aktuell gültigen Preisen.  
Mit dem Erscheinen dieser Übersicht werden alle vorher veröffentlichten Angaben ungültig.

Rieckswiesen 4  
34260 Kaufungen  
Telefon: 05605 / 92 93 15  
Telefax: 05605 / 92 93 16  
Mobil: 0173 / 29 18 0 77

E-Mail: info@dnsthiel.de  
Internet: www.dnsthiel.de

### Vor-Ort-Support

Der Standard-Tarif für alle bei Ihnen vor Ort durchgeführten Arbeiten an Hard- und Software.

Tarif	Konditionen	Kosten
Vor-Ort-Support	Die erste Stunde wird voll, danach im Viertelstunden-Takt abgerechnet.	<b>46,41 € / Std.</b> (39 € zzgl. 19% MwSt.)
Netzwerkarbeiten/ Elektroarbeiten	Systemtechniker (Tätigkeiten in Standardumgebungen)	<b>58,31 € / Std.</b> (49 € zzgl. 19% MwSt.)
Aufstellen / Inbetriebnahme	Anschluss von Peripheriegeräten, kurzer Funktionstest und ggf. einrichten.	<b>46,41 € / Std.</b> (39 € zzgl. 19% MwSt.)
Videoüberwachung Sicherheitstechnik	Systemtechniker (Tätigkeiten in Standardumgebungen)	<b>70,21 € / Std.</b> (59 € zzgl. 19% MwSt.)

### Telefonische Hilfestellung / Fernwartung

Bestandskunden erhalten selbstverständlich auch telefonisch Hilfe zu Problemen aller Art, sofern diese am Telefon zu lösen sind.

Sie erhalten von mir ein Fernwartungs- Programm mit dem Sie mir ermöglichen können, direkt über Internet auf Ihren PC zuzugreifen und mir Ihre Probleme direkt am Bildschirm vorzuführen, wodurch missverständliche Erklärungen erspart werden. Zudem kann ich während unseres Telefonats Ihren PC bedienen, um Ihnen Funktionen zu demonstrieren oder Reparaturen durchzuführen.

Tarif	Konditionen.	Kosten
Telefon-Support	Für Bestandskunden sind montags bis freitags zwischen <b>9</b> und <b>18</b> Uhr kurze Auskünfte (bis zu 5 Min./Tag) kostenlos, bei längeren Anfragen wird die volle Dauer abgerechnet.	<b>0,83 € / Min.</b> (0,70 € zzgl. 19% MwSt.)
Fernwartung	nach vorheriger Absprache, nur mit DSL-Anschluss möglich	<b>1,19 € / Min.</b> (0,95 € zzgl. 19% MwSt.)

Die Rechnungsstellung für telefonischen Support und Fernwartung erfolgt jeweils zum Monatsende und enthält eine Aufstellung aller Beratungsleistungen. Außerhalb der oben genannten Geschäftszeiten wird die volle Dauer mit 1,33 € / Min. berechnet.

## PREIS-INFORMATION

Rieckwiesen 4  
34260 Kaufungen  
Telefon: 05605 / 92 93 15  
Telefax: 05605 / 92 93 16  
Mobil: 0173 / 29 18 0 77

E-Mail: info@dnsthiel.de  
Internet: www.dnsthiel.de

### Virenbeseitigung

Je nach Virenbefall kann sich eine Säuberung als nicht durchführbar erweisen, d.h. die Schädlinge lassen sich nicht restlos beseitigen, ohne dass eine Neuinstallation des Systems durchgeführt wird. Diese kann nach Rücksprache mit dem Kunden ausgeführt werden.

Virenbeseitigung und auch Neuinstallation gewähren keinen Schutz vor erneuter Verseuchung des Systems. Absolute Sicherheit ist nicht möglich, dem Kunden werden jedoch Tipps und Verhaltensregeln vermittelt, die bei Einhaltung die Gefahr einer Neuinfektion deutlich verringern können.

Tarif	Konditionen.	Kosten
Vorgespräch/ Abholung	Rechnerabholung, Unterstützung bei der Datensicherung	<b>46,41 € / Std.</b> (39 € zzgl. 19% MWSt.)
Rechnersäuberung „nicht Vor-Ort“ 2-3 Werktage nach Abholung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- umfangreiche Scans des Systems</li> <li>- Analyse der gefundenen Schädlinge</li> <li>- individuelle Beseitigung der gefundenen Schadsoftware</li> <li>- Installation diverser Schutzsoftware und empfehlenswerter Programme zur Infektionsvermeidung</li> </ul>	pauschal <b>90,00 €</b> (75,63 € zzgl. 19% MWSt.)
Rechnersäuberung „Vor-Ort“ um weiteren Betrieb zu gewährleisten	<ul style="list-style-type: none"> <li>- umfangreiche Scans des Systems mit Gdata /BootScan</li> <li>- Analyse mit Hijackthis</li> <li>- individuelle Beseitigung der gefundenen Schadsoftware</li> <li>- Installation von Gdata Internet Security</li> </ul>	<b>46,41 € / Std.</b> (39 € zzgl. 19% MWSt.)

Die angegebenen Preise gelten, wenn die Arbeiten während der üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag in der Zeit zwischen 8.00 Uhr und 18.00 Uhr) ausgeführt werden. Für Arbeiten außerhalb dieser Zeitfenster berechnen wir folgende Zuschläge

Zuschlagsart	Zuschlag
Nachtzuschlag (Arbeiten Montag bis Freitag in der Zeit von 19.00 Uhr bis 8.00 Uhr)	<b>25 %</b>
Samstagszuschlag (ganztäglich)	<b>50 %</b>
Sonn- und Feiertagszuschlag (ganztäglich)	<b>75 %</b>

